

# VERS UNE OFFRE DE PROGRAMMES D'EDUCATION THERAPEUTIQUE (ETP) DE QUALITE, FACE AUX REALITES DU TERRAIN...

Marie-Pierre Billaud – Marie Fofana – Infirmières Equipe transversale d'Education Thérapeutique  
[education.therapeutique@chbligny.fr](mailto:education.therapeutique@chbligny.fr) - 01.69.26.37.64

**Question de départ :**  
 Comment favoriser et/ou maintenir des programmes d'ETP de qualité et développer une partie de l'offre proposée en ambulatoire ?

**OBJECTIFS et METHODE :**

- \*Elaboration d'axes d'améliorations et d'actions globales ou ciblées par le recensement et l'analyse des onze programmes d'ETP, selon des critères et indicateurs.
- \*Identification des ressources internes et externes disponibles, des points forts, des obstacles, des souhaits des équipes.

**POPULATION CIBLE :** Huit coordonnateurs et onze équipes de soignants-éducateurs.

**OUTILS :** Un QUESTIONNAIRE et une GRILLE D'ENTRETIEN évaluant les critères

- les intervenants, les formations reçues, le maintien des compétences
- la présentation du programme aux patients
- le diagnostic éducatif, les séances éducatives et les outils pédagogiques
- l'évaluation, le réajustement des acquisitions
- l'évaluation du programme
- l'ambulatoire
- l'implication des patients
- la communication interne/externe

**Mettre en œuvre, animer des séances individuelles, collectives**

	Systématiquement pour chaque patient	Systématiquement pour un type de patients définis	Occasionnellement en fonction de certaines conditions	Rarement pour l'instant	Obstacles rencontrés
Des séances individuelles sont proposées.					
Des séances collectives sont proposées.					
Un déroulé pédagogique est formalisé par écrit pour chaque type de séance.					
Un compte-rendu de séance est rédigé.					

**1/ UNE ANALYSE PAR CRITERE**

Une **SYNTHESE** permettant, une **représentation de l'ensemble des onze programmes** et une **priorisation des actions** en termes d'axes de soutien, d'amélioration ou d'objectifs à renforcer.

**Critère 4 : La mise en œuvre des séances d'éducation thérapeutique**

	OUI	NON
Des séances individuelles sont proposées	6	5
Des séances collectives sont proposées	9	2
Un déroulé pédagogique est formalisé par écrit pour les séances collectives	6	5
Un déroulé pédagogique est formalisé par écrit pour les séances individuelles	5	6
Un compte-rendu de séance est rédigé pour les séances collectives	3	8
Un compte-rendu de séance est rédigé uniquement pour les séances individuelles	4	7

**Synthèse :**

- L'ensemble des programmes inclus des séances d'éducation collectives (sauf « Apnées du sommeil).
- Pour la moitié des programmes, il existe des séances individuelles.
- Pour la moitié des programmes, il existe un déroulé pédagogique.
- Globalement, les programmes ne comportent pas de compte-rendu de séances.

**2/ UNE ANALYSE PAR PROGRAMME**

permettant d'identifier des actions personnalisées.

**L'observance des patients tuberculeux**

Critères de qualité validés	Souhaits des équipes et Axes d'amélioration
<p>Nombre de Critères validés : 6 sur 12</p> <p>Restent à valider :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formation des intervenants</li> <li>Mettre en œuvre l'ETP en ambulatoire.</li> <li>Evaluation et réajustement du programme</li> <li>Collaboration avec les patients</li> <li>Communication sur le programme (interne/externe)</li> <li>L'entretien des savoirs, savoirs faire des intervenants</li> </ul> <p>L'AMBULATOIRE* : DIFFICILE A METTRE EN ŒUVRE SELON LE PROFIL DES PATIENTS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Former les soignants intéressés à l'ETP</li> <li>Favoriser la redynamisation du programme : structure, traçabilité, objectifs, diagnostic éducatif.</li> <li>Développer les connaissances des intervenants au sujet de la pathologie.</li> </ul> <p><b>Priorisation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser la formation ETP</li> <li>Redynamiser le programme avec les soignants formés : travail sur le diagnostic éducatif, la traçabilité.</li> <li>Transmission des savoirs entre pairs (tutorats internes sur l'ETP).</li> </ul>

**3/ L'OBSERVATION DES SEANCES EDUCATIVES COLLECTIVES**

À l'aide d'une grille d'évaluation, permettant de cibler les besoins des soignants éducateurs.

**RESULTATS :**

- De nombreuses **ressources humaines et matérielles**
- **Des équipes pluridisciplinaires :** Aides-soignants, Infirmiers, kinésithérapeutes, médecins, Psychologues, assistantes sociales, secrétaires, Diététicienne, Addictologue/tabacologue, Professeur de Taï Shi, chants, alphabétisation, sophrologie.
- Le besoin en **formation** concerne l'ensemble des programmes.
- Globalement, **le facteur temps apparaît comme un frein** au développement de l'ETP.
- 5 programmes sur 11 comprennent de l'ambulatoire.
- L'intégration de patients-experts est à développer.

**LA QUALITE DE LA MISE EN ŒUVRE D'UN PROGRAMME REPOSE ENTRE AUTRE SUR :**

- **Les représentations individuelles** de ce qu'est l'ETP, de sa mise en œuvre et de la fonction de soignant-éducateur.
- **L'organisation** des programmes, **l'implication** des professionnels et **l'élargissement des compétences** dans les domaines de la communication, des sciences humaines, des techniques d'animation...
- **L'identification des freins et ressources** intrinsèques et extrinsèques.

Hématologie (en cours)  
 Pneumologie (BPCO-SAOS)  
 Stomatologie  
 Diabétologie  
 Maladies infectieuses (HIV)  
 Réadaptation Cardiaque (IC, AVK, Surpoids/sédentarité, cardiopathie congénitale, angioplastie)  
 Oncologie (chimiothérapies orales)  
 Sanatorium (tuberculose et observance)



**DISCUSSION :**

- Intérêts et limites d'une équipe transversale de coordination : pour les patients, pour les soignants-éducateurs ?