

Etat des lieux de l'implication des pharmaciens d'officine de la Haute-Vienne dans l'éducation thérapeutique du patient

GORGEON Célia¹, DALMAY François², PREUX Pierre-Marie², RATSIMBAZAFY Voa¹, TARNAUD Yves³, DUROUX Jean-Luc⁴
¹: Pharmacie à Usage Intérieur, CHU Limoges ; ² : Centre d'Épidémiologie, de Biostatistique, et de Méthodologie de la Recherche, CHU Limoges
³: Conseil Régional de l'Ordre des Pharmaciens - Limousin ; ⁴ : Unité de Formation et de Recherche en Pharmacie de Limoges

Introduction

L'éducation thérapeutique du patient (ETP) vise à améliorer la prise en charge des patients atteints de maladies chroniques en les rendant acteurs de leur santé. Elle inclut l'ensemble des professionnels de santé de parcours de soins des patients. La grande majorité des patients atteints de maladie chronique étant en ambulatoire, il semble indispensable d'intégrer les pharmaciens d'officine dans l'ETP. Cependant, ont-ils actuellement une implication au sein de tels programmes ?

Objectifs

L'objectif principal de cette étude était de réaliser un état des lieux de l'implication des pharmaciens d'officine de la Haute-Vienne dans l'ETP.

Matériels et méthodes

Un questionnaire a été élaboré puis transmis à l'ensemble des 158 pharmacies d'officine de la Haute-Vienne.

-1^{er} envoi : mail via le Conseil Régional de l'Ordre des Pharmaciens (CROP)

-2^{ème} envoi : courrier co-signé du Président du CROP et du Doyen de la Faculté de Pharmacie de Limoges (+ relance téléphonique)

Résultats

* **taux de réponse total : 35,4 %.**

* **définition de l'ETP + mots-clés associés par les pharmaciens répondants**

→ classification des définitions globales à l'aide de 6 critères

- 0 critères : « pas de définition ou définition incorrecte » → 12 (21,4 %)
- 1 à 2 critères : « définition très partielle » → 19 (33,9 %)
- 3 à 5 critères : « définition partielle » → 24 (42,9 %)
- 6 critères : « définition complète » → 1 (1,8 %)

* **28 pharmaciens (50 %) déclarent réaliser de l'ETP**

→ Après analyse des données → aucun n'en réalise réellement !

* **77,4 % des pharmaciens favorables à la mise en place d'une coordination ville-hôpital**

- améliorer le dialogue
- avoir connaissance du dossier patient durant l'hospitalisation
- optimiser la continuité des soins

* **96,3 % favorables à la mise en place d'une formation initiale pour les étudiants en pharmacie.**

Conclusion et perspective

Bien que les pharmaciens d'officine aient toute leur place au sein des programmes d'ETP, en pratique parmi les répondants, aucun n'y est inclus en Haute-Vienne. La plupart des pharmaciens confondent l'ETP avec le conseil quotidien au comptoir ou avec les entretiens pharmaceutiques pour les anti-vitamine K. Il semble actuellement difficile pour les pharmaciens d'officine d'intégrer de vrais programmes d'ETP. Cependant, une formation adaptée pourrait leur permettre d'adopter une posture éducative quotidienne. De plus, la mise en place d'une coordination ville-hôpital serait une ouverture à l'intégration des officinaux au sein des programmes d'ETP.

Il faut noter qu'à l'occasion de la finalisation de la réforme LMD des études de Pharmacie (rentrée 2014-2015), un module d'éducation thérapeutique du patient de 42h a été mis en place pour les étudiants en 5^{ème} année, filière officine, à l'UFR de Pharmacie de Limoges.

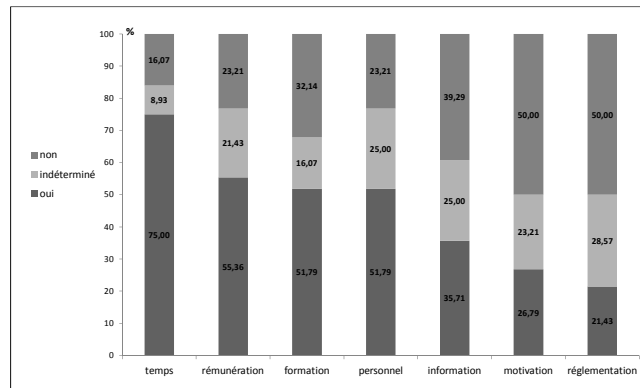
Nous remercions l'ensemble des pharmaciens qui ont répondu au questionnaire

De la pratique à la recherche en éducation thérapeutique du patient : aspects méthodologiques.

Colloque organisé par l'Institut de Recherche en Santé Publique (IReSP) Paris, le 29 janvier 2015

- critère 1 : pluridisciplinarité,
- critère 2 : maladie chronique,
- critère 3 : information, conseil, apprentissage, éducation, accompagnement, aide du patient et/ou de son entourage,
- critère 4 : compréhension, gestion du traitement/de sa maladie/des effets indésirables, observance,
- critère 5 : autonomie, acquisition de compétences par le patient,
- critère 6 : amélioration de la qualité de vie/de la prise en charge

Confusion entre :
ETP, conseils et entretiens pharmaceutiques



Freins à la réalisation d'ETP identifiés par les pharmaciens d'officine