



Le non recours des personnes handicapées à l'offre médico sociale

Brigitte BERRAT

17 janvier 2017 - Séminaire IRESP

Qu'appelle-t-on « non recours » ?

- ▶ La situation de personnes qui ne perçoivent pas tout ou partie des droits ou prestations auxquels elles sont *a priori* éligibles.
 - Non recours total : la personne ne reçoit pas la ou les prestation(s)
 - Non recours partiel : la personne reçoit une partie seulement des prestations auxquelles elle a droit
 - Non recours temporaire : la personne finit par demander la ou les prestation(s)
 - Non recours définitif : la personne ne demande la ou les prestation(s) à aucun moment de son éligibilité.

Typologie du non recours (ODENORE)

- ▶ Non connaissance : l'offre n'est pas connue.
- ▶ Non proposition : l'offre n'est pas activée malgré l'éligibilité du demandeur, que celui-ci connaisse ou non l'offre.
- ▶ Non réception : l'offre est connue, demandée, mais pas demandée ou utilisée.
- ▶ Non demande : l'offre est connue mais pas demandée, ou bien un droit est ouvert mais la prestation n'est pas utilisée.

Typologie explicative du non recours (ODENORE) : Non connaissance

Non connaissance	Raisons	Explications
	Manque d'informations sur l'existence de l'offre et / ou de son mode d'accès	<ul style="list-style-type: none">• Pratiques professionnelles et institutionnelles• Ressources économiques, sociales, psychiques.
	Maîtrise insuffisante de l'information	<ul style="list-style-type: none">• Ressources économiques, sociales, psychiques.

Typologie explicative du non recours (ODENORE) : Non proposition

Non proposition	Raisons	Explications
	Non connaissance par l'agent	Pratiques professionnelles et institutionnelles
	Discrimination	Pratiques professionnelles et institutionnelles
	Ressources contraintes	Contenu de l'offre

Typologie explicative du non recours (ODENORE) : Non réception

Non réception	Raisons	Explications
	Oubli ou négligence de la part du demandeur au regard des procédures, voire abandon de la demande	Ressources économiques, sociales, psychiques.
	Lenteur administrative	Pratiques professionnelles ou institutionnelles
	Erreur administrative / dysfonctionnement du service prestataire.	Pratiques professionnelles ou institutionnelles

Typologie explicative du non recours (ODENORE) : Non demande

Non demande	Raisons	Explications
	Calcul coût / avantages	<ul style="list-style-type: none">• Contenu de l'offre• Intérêt personnel• Représentations et normes personnelles• Ressources économiques, sociales et psychiques
	Désaccord sur les principes, conditions ou modalités de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Contenu de l'offre• Pratiques professionnelles ou institutionnelles• Intérêt personnel• Représentations et normes personnelles• Ressources économiques, sociales et psychiques
	Préférences pour des alternatives	<ul style="list-style-type: none">• Contenu de l'offre• Pratiques professionnelles ou institutionnelles• Intérêt personnel• Représentations et normes personnelles• Ressources économiques, sociales et psychiques

Typologie explicative du non recours (ODENORE) : Non demande (suite)

Non demande (suite)	Raisons	Explications
	Civisme	<ul style="list-style-type: none">• Représentations et normes personnelles• Ressources économiques, sociales et psychiques
	Manque de capacités (connaissances, savoir faire, confiance, soutien, etc.)	<ul style="list-style-type: none">• Ressources économiques, sociales et psychiques

L'offre médico-sociale en matière de handicap : non recours et non demande

- ▶ Une reconnaissance institutionnelle nécessaire pour l'accès à des droits / prestations ou orientations : « personne en situation de handicap »
- ▶ Avant de se reconnaître dans l'offre proposée, la personne doit adhérer (implicitement ou explicitement) au statut proposé et à l'identité ainsi assignée.

Typologie des causes de non demande de l'offre médico-sociale en matière de handicap (sur la base d'études de cas)

Facteurs de non demande	
Refus de l'identité	<ul style="list-style-type: none">• Déni des troubles• Identité de malade• Droit à la différence
Refus du statut	<ul style="list-style-type: none">• Méconnaissance du statut• Complexité des démarches• Refus de l'assistance• Crainte de stigmatisation ou de discrimination• Choix d'autres statuts
Refus de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Analyse coût / bénéfices• Préférence à l'aide informelle• Refus de l'institution / institutionnalisation.

Les causes de non demande de l'offre médico-sociale en matière de handicap : quelques exemples

- ▶ Les effets de la scolarisation en milieu ordinaire : des réticences à l'orientation en institution spécialisée.
- ▶ Etre identifié comme une « personne en situation de handicap » - ou à certaines personnes en situation de handicap (cf. ESAT - Handicap psychique versus handicap mental)
- ▶ Prendre en charge et accompagner : un rôle exclusivement familial

Une recherche sur le non recours : commentaires méthodologiques...

