

Problématique et objectif

Problématique

- La prise en charge d'une maladie chronique repose sur une démarche de soins multidisciplinaire et globale incluant une ETP dans la stratégie thérapeutique.
- L'évaluation de l'efficacité de cette stratégie est complexe en raison des nombreux éléments qui agissent sur sa mise en œuvre, son organisation, ses résultats.
- Les préalables à cette évaluation reposent sur :
 - une définition des objectifs et résultats escomptés du programme d'ETP grâce à sa mise en œuvre - HAS 2007* ;
 - une description détaillée du programme structuré d'ETP, et de la manière dont il peut s'adapter aux besoins d'apprentissage de chaque patient - HAS 2007* ;
 - des démarches qui conduisent à évaluer et à améliorer les processus mis en œuvre pour s'assurer de la qualité de l'ETP délivrée qui font l'objet de ce travail.

Objectif

Développer une démarche et des outils pour analyser progressivement les pratiques, les processus réalisés, l'organisation et les effets spécifiques de l'ETP, les améliorer et en garantir la qualité pour préparer une future évaluation de l'efficacité d'une stratégie globale de prise en charge intégrant une ETP.

* Éducation thérapeutique du patient. Comment la proposer et la réaliser. Comment élaborer un programme spécifique d'une maladie chronique. Recommandations. Has 2007.

Méthodes



* Évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique du patient : une démarche d'auto-évaluation. HAS 2014.
 ** Évaluation quadriennale d'un programme d'éducation thérapeutique du patient : une démarche d'auto-évaluation. HAS 2014.
 *** Indicateurs dans le champ de l'éducation thérapeutique du patient. HAS 2014.

Résultats

Démarche pour garantir la qualité et la reproductibilité de la mise en œuvre du programme d'ETP dans son contexte

Domaines progressivement analysés

Objets d'évaluation de l'activité globale

- Bénéficiaires de l'ETP
- Intervenants dans le programme
- Typologie des offres d'ETP : initiale et de suivi
- Programmes personnalisés
- Séances d'ETP par type
- Suivi de l'évolution des données d'activités
- Synthèses : diagnostic éducatif, programme personnalisé, évaluation, suivi

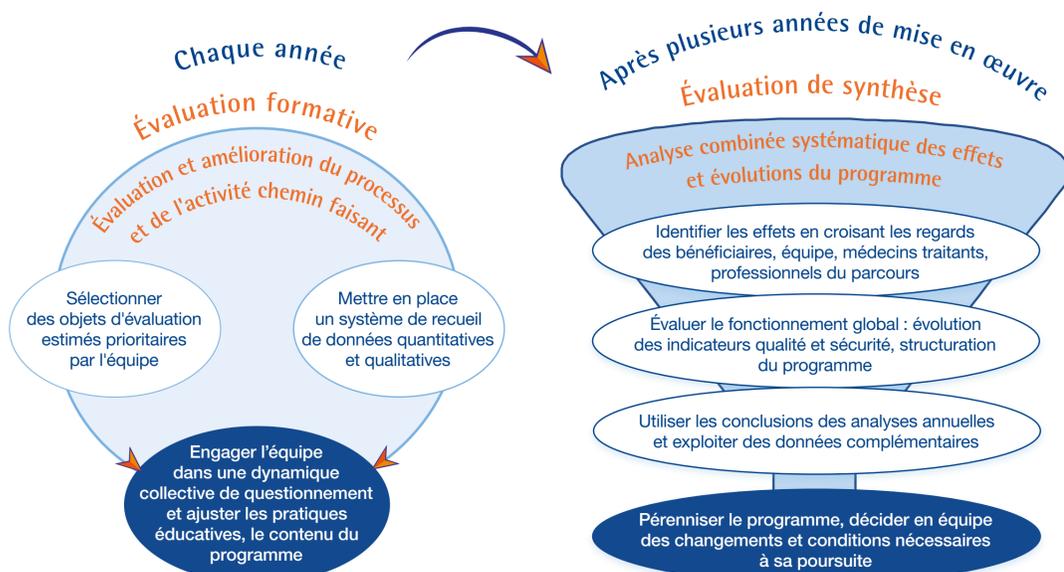
Objets d'évaluation du processus

- Qualité des pratiques et des séances
- Respect et enchaînement des étapes de l'ETP
- Partage de l'information
- Coordination
- Continuité du parcours éducatif

Objets d'évaluation des effets de l'ETP

- Changements constatés chez les bénéficiaires
- Conséquences du programme sur le fonctionnement de l'équipe
- Intégration du programme au sein de l'offre locale

Avec les principes de mise en œuvre suivants



Et avec les outils

Questionnement ouvert pour expliquer le lien entre les effets et les processus

- Accès ? Adaptation aux besoins ?
- Approches et démarches partagées dans l'équipe ?
- Complémentarité des objectifs cliniques, thérapeutiques, pédagogiques ?
- Préparation, animation des séances ?
- Continuité, coordination ? Etc.

Catégories d'effets à analyser

- Changements chez les bénéficiaires
- Mise en œuvre des compétences dans la vie quotidienne, persévérance, communication
- Cohésion, cohérence des contenus et méthodes, relations interpersonnelles : bénéficiaires, professionnels du parcours

Indicateurs qualité et sécurité pour suivre et analyser les évolutions du programme

- Fonctionnement du programme d'ETP : multidisciplinarité et formation des intervenants
- Activité : offre personnalisée d'ETP initiale et d'ETP de suivi
- Coordination : partage d'informations/étapes clés du programme personnalisé

Discussion

- La démarche d'évaluation proposée permet de s'assurer de la qualité des processus des programmes d'ETP dans leur contexte de mise en œuvre :
 - l'évaluation formative organisée « chemin faisant » permet d'évaluer progressivement sur un rythme annuel la qualité du programme et d'en améliorer la mise en œuvre ;
 - après une période de fonctionnement du programme, l'évaluation de synthèse permet à l'équipe de prendre des décisions sur les changements et les conditions nécessaires à la poursuite du programme d'ETP.
- Les outils proposés facilitent l'analyse du programme d'un point de vue quantitatif et qualitatif :
 - l'originalité de l'évaluation de synthèse repose sur le lien entre la mise en œuvre du programme et les effets constatés grâce à un questionnement qualitatif ouvert ;
 - l'appréciation des effets de l'ETP peut sembler complexe mais est indispensable à l'analyse et à l'amélioration des processus mis en œuvre. Elle est facilitée par le croisement des points de vue des bénéficiaires, de l'équipe, des médecins traitants ;
 - les indicateurs de qualité et de sécurité relatifs au fonctionnement, à l'activité et à la coordination ont été conçus dès le départ pour être transversaux. Ils sont applicables quelles que soient la thématique et la population concernée par les programmes d'ETP.

Conclusion

- Cette démarche d'évaluation, publiée en mai 2014, est en cours d'appropriation par les équipes. Elle permet de les conforter dans la qualité de leurs pratiques, en précisant notamment le suivi de la qualité de la mise en œuvre du programme, le processus de personnalisation de l'ETP à chaque patient et du suivi éducatif tenant compte de la variabilité des besoins éducatifs et des objectifs thérapeutiques, l'adhésion des professionnels au programme d'ETP.
- Cette évaluation bénéficiera aux études menées puisque souvent ces éléments nécessaires à l'analyse critique de la validité et de l'applicabilité des résultats font défaut.
- Lorsque cette démarche d'évaluation sera intégrée à la pratique des équipes, il sera envisageable d'évaluer la stratégie globale de prise en charge intégrant une ETP.