

### Objectifs

L'URPS Médecins du Nord-Pas de Calais, au titre de l'inter-URPS Nord-Pas de Calais<sup>1</sup> est à l'origine d'une action globale visant à développer une offre d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) en soins de proximité dans la région. Cette démarche coordonnée se structure autour de **4 axes** : 1. Constituer une équipe pluri professionnelle / 2. Former les soignants libéraux / 3. Coordonner et accompagner les équipes / 4. Concevoir des nouveaux programmes d'ETP. Elle vise **3 objectifs** : 1. Optimiser la coordination avec le médecin traitant, «pivot» du parcours de soins et éducatif du patient chronique / 2. Rechercher la transdisciplinarité au sein d'équipes qui associent des professionnels médicaux, paramédicaux et d'autres professionnels (psychologues, travailleurs sociaux, etc.) / 3. Promouvoir la proximité et l'accessibilité en déployant les programmes d'ETP à proximité du lieu de vie des patients et d'exercice des soignants.

### Méthode : Toutes ces étapes se font ensemble

**1. Constituer une équipe** : À l'initiative des professionnels de santé inscrits dans un projet de pôle ou maison de santé pluri professionnel ou de l'inter-URPS Nord-Pas de Calais<sup>1</sup>, les enjeux de cette 1<sup>ère</sup> étape sont de créer une dynamique d'équipe et de communication, de gérer l'hétérogénéité et d'établir une relation symétrique entre les futurs soignants éducateurs.

**2. Se former** : Par la conception d'un programme de formation en ETP de niveau 1 répondant aux contraintes de l'exercice libéral, l'URPS Médecins du Nord-Pas de Calais, au titre de l'inter-URPS Nord-Pas de Calais<sup>1</sup> a marqué sa volonté d'accompagner les professionnels de santé libéraux dans l'amélioration de leurs pratiques professionnelles et l'adoption d'une posture éducative dans leur pratique soignante quotidienne (dans le cadre d'une consultation) ou extra quotidienne (dans le cadre d'un programme d'ETP). Après avoir constitué une équipe éducative pluri professionnelle de proximité, les 40 heures de formation déclinées en 5 modules, sont co-animées sur leur lieu d'exercice. Pour répondre à la demande croissante des professionnels de santé, l'URPS Médecins a formé une nouvelle équipe pluri professionnelle: un « pool » régional de 14 formateurs en ETP dont le profil (professionnels de santé libéraux ayant suivi une formation de formateurs dispensée par Comment Dire®) permet de promouvoir le principe de formation par les pairs.

**3. Déployer une offre d'ETP structurée et adaptée aux soins de proximité** : Les programmes d'ETP dispensés<sup>2</sup> par les équipes de proximité proposent 5 à 6 séances éducatives collectives, co-animées par 2 soignants éducateurs, sur des thématiques en adéquation avec la pathologie concernée et les attentes des patients. Ce schéma de structuration de programmes courts s'adapte à la fois aux besoins des patients dits « non compliqués » et aux contraintes de l'exercice libéral.

**4. Construire, expérimenter et améliorer ses pratiques** : L'URPS Médecins cherche à associer les soignants dans la construction de nouveaux programmes et/ou leur expérimentation ou encore dans l'interrogation de leur propres pratiques de soignants éducateurs, en accordant des temps d'échanges et d'analyse des pratiques auprès des équipes. La coordination des équipes à l'échelle régionale est aujourd'hui possible grâce à un accompagnement par étapes qui s'inscrit dans le temps.

### Résultats : Quelques chiffres

- 22 équipes éducatives de proximité dont 7 entrées dans l'Expérimentation des Nouveaux Modes de Rémunération (ENMR) ;
- Plus de 260 professionnels de santé formés dont environ 50 médecins généralistes ;
- Près de 600 patients diabétiques pris en charge depuis 2011 ;
- 6 nouveaux projets de formation d'équipes initiés en 2014 ;
- 3 programmes d'ETP autorisés par l'Agence Régionale de Santé (ARS) du Nord-Pas de Calais sur les thèmes :

**1. Le diabète ... dialoguer, partager, apprendre ensemble** : Ce programme éducatif se destine aux patients adultes présentant un diabète de type II, non compliqué. Depuis 2011, près de 600 patients ont bénéficié de ce programme de proximité.

**2. Lib'Air** : Ce nouveau programme se destine aux patients adultes atteints d'une BPCO diagnostiquée à un stade I et II. Il est actuellement en phase de test auprès de 4 équipes éducatives.

**3. Moi, mon corps et mes envies** : Ce nouveau programme se destine aux enfants âgés entre 7 et 9 ans révolus présentant un surpoids ou à risque d'obésité (obésité grade I). Il est actuellement en phase de test auprès de 4 équipes éducatives.



### Discussion

L'URPS Médecins du Nord-Pas de Calais, au titre de l'inter-URPS Nord-Pas de Calais<sup>1</sup> s'organise pour permettre la pérennisation de ce modèle de formation.

Former suffisamment d'équipes éducatives par territoire de santé permet :

- De favoriser une offre d'ETP de proximité, proche du lieu de vie des patients ;
- De proposer une offre d'ETP adaptée aux patients et complémentaire aux offres existantes en 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> recours (réseaux, établissements de santé, etc.) ;
- D'aboutir à un maillage territorial et une égalité de l'offre.

### Perspectives

- Soutenir et faciliter le « travailler ensemble » entre les équipes éducatives de proximité et les équipes du 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> recours ;
- Contribuer à une meilleure connaissance des offres existantes en région ;
- Mettre en œuvre des formations de niveau sensibilisation, notamment à destination des médecins traitants ;
- Maintenir l'existence des équipes éducatives et développer l'offre sur l'ensemble de la région (au moins 1 équipe / zone de proximité) ;
- Développer des programmes éducatifs de proximité répondant aux besoins de équipes, aux priorités régionales de santé et s'inscrivant dans un logique de complémentarité et d'articulation avec les offres existantes.

<sup>1</sup> L'inter-URPS Nord-Pas de Calais regroupe les URPS infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes-rééducateurs, médecins, orthophonistes, pédicures-podologues, pharmaciens et sages-femmes

<sup>2</sup> La conception des programmes d'ETP est réalisée en partenariat avec les URPS infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes-rééducateurs, médecins, pharmaciens et pédicures-podologues, l'AFDN, les associations de patients (AFD, ANFIR, etc.)

Action cofinancée par :



En partenariat avec :

