

Programme Autonomie : personnes âgées et personnes en situation de handicap

Appel à projets « Volet Etablissements, services et transformation de l'offre médico-sociale Session 1», « 2019»



Soutenir la qualité de vie au travail en EHPAD par une dynamique d'innovation (QUATrE)



Christelle ROUTELOUS, professeur de sociologie de l'innovation à l'EHESP, spécialiste des enjeux de coopération dans le secteur de la santé (coordinateur) EHESP RSMS/ARENES UMR6051

Franck BURELLIER, professeur de gestion à l'IGR-IAE Rennes, spécialiste des transitions de rôles (encadrement) dans le secteur de la santé CREM RENNES UMR6211



Gulliver LUX, professeur en management à l'UQAM, spécialiste des outils de gestion et de mesure de la performance dans le secteur santé / médico-social

Frédérique QUIDU, ingénieur de recherche statisticienne EHESP ARENES UMR6051



Jennifer URASADETTAN, professeur de gestion à Rennes 2, HDR, spécialiste des cultures organisationnelles et du secteur associatif RENNES 2













Présentation du projet | QUATrE



- Contexte
 - Crise des ressources humaines en EHPAD (absentéisme, RPS, invalidité, faible attractivité...)
- Hypothèses et questions de recherche
 - Faible professionnalisation des organisations en matière de SQVT
 - Actions localisées en prévention tertiaire
- Objectifs
 - Réaliser un état des lieux sur les pratiques et dispositifs en faveur de la santé au travail
 - Mettre à jour les stratégies d'innovations et les dispositifs en faveur de la SQVT et de la qualité d'accompagnement (essaimage)
- Méthodologie
 - Retraitement données DARES (2016) conditions d'emploi volet Employeurs
 - 4 monographies d'établissements
 - Enquête liens santé-sécurité-satisfaction au travail

Discussion des résultats intermédiaires | QUATrE



Eclatement et disparités des compétences, outils rudimentaires, actions intermittentes [enquête Employeurs]

- Peu d'acteurs en interne
- Peu d'action sur prévention primaire et secondaire
- Pas de culture partagée sur le sujet
- Outil de contrôle de gestion sociale peu opérationnel en matière de prévention (pas de système d'alerte)
- >> Résultats confirment les hypothèses
- Centrage sur la prévention tertiaire et les RPS au détriment des TMS dans les organisations (risques avérés)
- Poids du contexte local : taux d'accidents, soutien financiers ARS-CARSAT, préoccupations relativement récente / difficulté de recrutement

... Mais la volonté des acteurs à se saisir et à concevoir des outils pour enrichir les dispositifs en faveur de la SQVT en soutien des équipes

Résultats opérationnels et perspectives pour l'action publique | **QUATrE**

Réactivité d'acteurs à se saisir et concevoir des outils pour enrichir les dispositifs en faveur de la SQVT







Merci de votre attention christelle.routelous@ehesp.fr projet QUATrE