

Programme Autonomie : personnes âgées et personnes en situation de handicap

Appel à projets « Établissements, services et transformation de l'offre médico-sociale », Année 2019

Projet QENA

Construction et validation d'un outil de mesure de la Qualité de Vie au Travail des professionnels des EHPAD en Nouvelle-Aquitaine

Responsable scientifique

Matthieu Sibé - matthieu.sibe@u-bordeaux.fr

Responsables opérationnelles

Nora Arditi - nora.arditi@u-bordeaux.fr

Maëlys Abraham - maelys.abraham@u-bordeaux.fr



1. Présentation du projet QENA

Contexte, objectifs, méthodologie du projet

Le contexte



Des enjeux politiques

- **Axe « Amélioration de la qualité des soins » de la Stratégie Nationale de Santé :**
 - Qualité de vie au travail comme prérequis à l'amélioration de la qualité des soins et des accompagnements
 - Volonté d'impulser une dynamique régionale favorable à la QVT dans le champ des établissements médico-sociaux

Des enjeux sociétaux

- Actualité sociale du sujet
- Enjeux pour la gestion des RH sur ces établissements

Des enjeux scientifiques

- Peu d'études sur la QVT en EHPAD
- Aucun outil de mesure de la QVT en EHPAD

Les objectifs



Objectif principal

Développer et valider un outil de mesure de la QVT en EHPAD, à partir d'un échantillon diversifié d'EHPAD de la Région Nouvelle Aquitaine.

Objectifs secondaires

1. Identifier les **dimensions de la QVT et ses spécificités** dans les EHPAD
2. Identifier les **sources de variation de la QVT** en EHPAD
3. Apprécier le **lien** entre QVT et Indicateurs de Performance RH & Indicateurs de qualité des soins/accompagnements (impact)
4. **Analyser et comprendre l'intérêt pour les acteurs**, régulateur compris, d'un outil de mesure de la QVT en EHPAD (usage, utilité, appropriation)

L'équipe et les partenaires du projet



- **Equipe projet**

- Equipe de recherche EMOS
- Chercheurs en management/RH et en sociologie, méthodologistes et statisticiens spécialisés dans la construction et la validation d'outils de mesure

- **Groupe d'experts**

- Groupe de travail composé d'experts (universitaires et professionnels terrain) pour la construction du questionnaire

- **Partenariats**

- FHF
- SYNERPA
- FEHAP
- FNADEPA

- **Financements**

- ARS Nouvelle-Aquitaine
- IReSP / CNSA

La méthodologie : 3 axes



1. **Un groupe d'experts** de co-construction

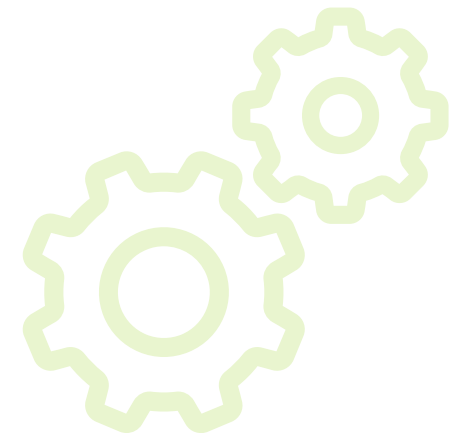
2. **Deux passations** dans plus de 40 établissements-testeurs

3. **Une validation psychométrique** et des tests statistiques

1- Un groupe d'experts de co-construction



- **12 experts** mobilisés pendant deux ans
- **Professionnels de terrain** (directeurs, psychologue, idec, aide-soignante, etc.) et **chercheurs** académiques (management, gestion, sociologie)
- **Objectif** : construction par consensus (groupe nominal) d'un outil de mesure de la QVT



2- Deux passations dans plus de 40 établissements



	Passation QENA V1	Passation QENA V2
Calendrier	Septembre - novembre 2019	Septembre - novembre 2020
Support	Papier	Papier ou numérique

Chiffres clés

Nombre d'EHPAD participants	43	42
Nombre de professionnels ciblés	2 457	2277
Nombre de répondants	1456	1109
Taux de réponse	60,1%	48,5%

3- Une validation psychométrique et des tests statistiques



Objectifs

1. **Applicabilité** (*taux de non-réponses, variabilité des réponses*)
2. **Validité de contenu et de construit**
 - Vérifier qu'un **seul concept** est étudié (*corrélations de Spearman, corrélations inter-items*)
 - Identifier les **items peu informatifs** (*modèle GRM, Item Information Courbe - IIC*)
 - Faire émerger la **structuration par dimensions** (*EFA – CFA, tests de modèles*)
3. **Reproductibilité** (*Kappa de Cohen*)



Fiable mais non valide

Valide et fiable

Valide mais non fiable



2. Les résultats du projet

Le questionnaire validé : un outil fiable et pertinent



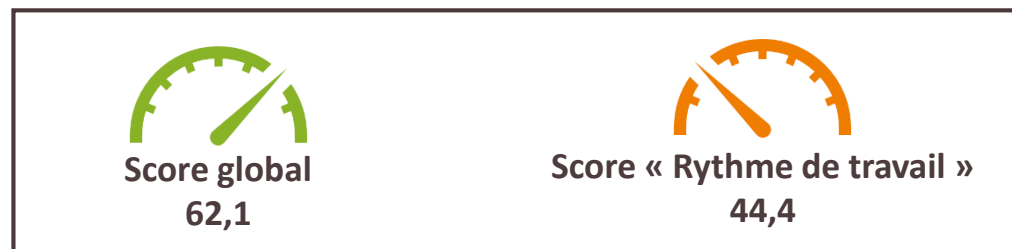
Résultat : un outil co-construit par des experts et validé avec de bonnes propriétés psychométriques
(Modèle GRM, Rhô de Jöreskog, Coefficients de Cronbach...)

QENA validé ✓	Coefficients de Cronbach
14 dimensions de la QVT (69 items)	0.97 (global)
<i>Les conditions de travail (3 items)</i>	0.76
<i>Les conditions d'emploi (5 items)</i>	0.75
<i>L'équilibre vie professionnelle – vie personnelle (5 items)</i>	0.84
<i>Les missions (6 items)</i>	0.87
<i>Le rythme de travail (7 items)</i>	0.89
<i>Les exigences liées au métier (3 items)</i>	0.80
<i>Le travail relationnel (4 items)</i>	0.75
<i>L'autonomie (5 items)</i>	0.88
<i>La circulation de l'information (6 items)</i>	0.88
<i>La prise en compte de la parole (5 items)</i>	0.89
<i>Les relations avec l'encadrement (4 items)</i>	0.92
<i>Les relations avec les collègues (4 items)</i>	0.91
<i>Le rapport au travail (7 items)</i>	0.86
<i>Le rapport à l'établissement (5 items)</i>	0.90
+ 1 question générale (perception de la QVT en général)	
+ 8 questions de profil (âge, genre, fonction, ancienneté...)	

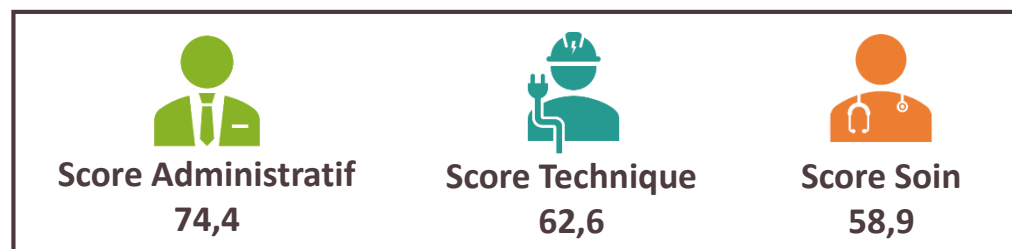
Les possibilités d'analyse offertes par l'outil QENA



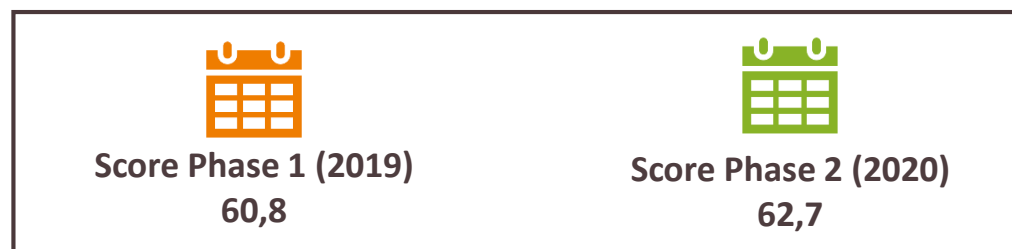
- Des **scores** QVT : score QVT global & score QVT par dimensions



- Des **croisements** de scores, en fonction des profils des répondants et des caractéristiques des établissements



- Des **comparaisons**, d'un établissement à l'échantillon général, ou dans le temps (phase 1 – phase 2)



Les principaux résultats sur la QVT en EHPAD



Scores les plus positifs

- Rapport au travail
- Relations avec les collègues
- Autonomie



Scores les plus négatifs

- Rythme de travail
- Exigences liées au travail
- Circulation de l'information



Différences significatives observées

- Soignants et administratifs / encadrants
- Taille de l'établissement
- Statut de l'établissement



Évolution Phase 1 (2019) – Phase 2 (2020)

- Meilleur score QVT global en Phase 2 (pendant Covid)
- Dimensions « Conditions d'emploi », « Travail relationnel » et « Relations avec les collègues »



3. Perspectives pour l'action publique



Les retombées attendues

⇒ Pour les EHPAD

- **Identifier** les problématiques existantes en matière de QVT
- **Objectiver l'efficacité** des interventions mises en place

⇒ Pour acteurs régionaux concernés par la performance et la prévention des risques

- **Cibler les plans d'action** en faveur de la QVT dans les EHPAD
- **Évaluer** les actions QVT
- **Suivre** dans le temps des dispositifs d'amélioration de la QVT

⇒ Pour les résidents

- Mieux renseigner le **lien entre QVT et Qualité des soins**
- **Améliorer** indirectement la **qualité des accompagnements** des résidents d'EHPAD et leur état de santé

Les perspectives à venir



Portée pratique de l'outil

- Journée de **restitution** aux établissements participants et recueil de leur avis
- Valorisation par des participations à des **colloques professionnels**
- Réflexion sur la **généralisation** de l'outil : plateforme numérique et suivi de cohorte établissements

Perspectives scientifiques

- **Préciser et expliquer** le construit QVT en EHPAD
- **Analyser** sa composition, ses facteurs d'évolution et ses effets dans le contexte des EHPAD, au moyen de modélisations statistiques
- **Valoriser** par des publications académiques l'outil QENA validé



Merci de votre attention

Responsable scientifique

Matthieu Sibé - matthieu.sibe@u-bordeaux.fr

Responsables opérationnelles

Nora Arditi - nora.arditi@u-bordeaux.fr

Maëlys Abraham - maelys.abraham@u-bordeaux.fr